

Pinou et Petit-Gris – conditions générales de vente (CGV)

1. Tous les ouvrages vendus sur notre site sont neufs. Il se peut que lors du transport effectué par la poste, la marchandise subisse des dommages mais nous ne pouvons être tenu pour responsables de ces dégâts.
2. Les livres ne sont **ni repris ni échangé** : Les ventes sont finales. Aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté/effectué.
3. Lors de votre commande, vous ne bénéficiez d'aucun délai **de rétractation**. En effet, les commandes sont traitées sous 3 jours ouvrables et donc, le point 2 des CGV est applicable.
4. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison. Tous les livres sont envoyés sous 3 jours ouvrables à compter du paiement, en courrier B.
5. Les prix sont en francs suisse, y compris le supplément pour l'envoi par la poste
6. Seuls sont acceptés, les modes de paiement sécurisés.
7. Nous respectons strictement la nouvelle Loi sur la Protection des Données (nLPD) y compris en matière de politique de cookies. Vous trouverez sur notre site les conditions relatives à notre politique de confidentialité ainsi que notre déclaration relative aux cookies (miam miam).
8. Nous ne pouvons être tenu pour responsable des éventuels dommages matériels ou corporels résultant de l'utilisation, la possession de nos articles.
9. Tous les contenus de nos articles ainsi que du site internet www.pinou.ch (textes, images, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toutes utilisations illicites ou abusives, sans notre autorisation écrite seront poursuivies.
10. Tous nos ouvrages sont déposés auprès de la Bibliothèque nationale suisse.
11. Nous nous réservons le droit de modifier les CGV à tout moment, sans information particulière à nos clients.
12. En passant commande sur notre site et en validant votre paiement, vous acceptez les présentes conditions générales de vente ainsi que notre politique de confidentialité et la déclaration relative aux cookies.
13. Entreprise : Monsieur Sébastien Angehrn Auteur, Avenue du Prieuré 12, 1009 Pully – contact : sebagehrn@gmail.com ou +41 79 7056779
14. Droit et for légal : Lausanne, Suisse